

Korbee Communicatie

VanZelfsprekend presenteren!



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR PARTICULIEREN:

KORBEE COMMUNICATIE, vanZelfsprekend presenteren!

1. Algemeen

- a) KORBEE COMMUNICATIE (ook genoemd: opdrachtnemer), is opgericht door Yvette Korbee gevestigd in Eindhoven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer I7239808.
- b) Opdrachtgever is in deze de klant die gebruik maakt van de aangeboden diensten van KORBEE COMMUNICATIE.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met KORBEE COMMUNICATIE en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

Als overeenkomst wordt gezien alle afspraken die gemaakt worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de aan te bieden diensten. Deze afspraken worden schriftelijk bevestigd aan opdrachtgever. Opdrachtgever stuurt desgewenst voor aanvang van de opdracht één exemplaar getekend retour of bevestigt deze per mail.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- a) Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- b) Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, wanneer de door opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar hoorde te zijn.
- c) Opdrachtnemer is vrij de werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren.

5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- a) Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever niet in staat is gebleken binnen de afgesproken termijn aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.
- b) Voorts is de opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden of op te schorten indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de opdrachtnemer kan worden gevergd.
- c) Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- d) De overeenkomst kan na onderling overleg door partijen op ieder gewenst moment worden beëindigd of indien gewenst worden verlengd, tenzij anders overeengekomen.

6. Vertrouwelijkheid

- a) Alles wat in individuele coachsessies en in groepstrainingen wordt besproken, wordt met het grootste respect en vertrouwen behandeld.
- b) Voor overleg met derden in het belang van opdrachtgever, wordt deze altijd eerst toestemming gevraagd.

7. Afspraken

- **individuele coaching**

Tot 24 uur voor een coachsessie kan opdrachtgever de afspraak kosteloos annuleren, zonder opgave van reden. Wordt de afspraak korter dan 24 uur van te voren geannuleerd, dan is opdrachtnemer genoodzaakt de gereserveerde tijd in rekening te brengen evenals wanneer opdrachtgever niet op de geplande afspraak verschijnt.

KORBEE COMMUNICATIE behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst.

- **workshops en trainingen**

Opdrachtgever is officieel aangemeld wanneer deze schriftelijk een bevestiging heeft ontvangen van KORBEE COMMUNICATIE. Inschrijving is officieel wanneer het geld voor de workshop/training is betaald.

Opdrachtgever heeft recht op een bedenktijd van 14 werkdagen, ingaande na aanmelding en schriftelijke ontvangstbevestiging van KORBEE COMMUNICATIE. Binnen deze termijn kan de aanmelding zonder opgave van reden geannuleerd worden door opdrachtgever. De bedenktijd vervalt na 14 werkdagen of op het moment dat u daadwerkelijk van de diensten gebruik maakt.

8. Tarieven

- a) Het kennismakingsgesprek, ook wel intakegesprek, voorafgaand aan een mogelijk individueel coachtraject, wordt in rekening gebracht tegen het op dat moment geldende en overeengekomen uurtarief.
- b) Individuele coachsessies, alsmede workshops en trainingen worden tegen het op dat moment geldende en overeengekomen uurtarief belast met het hoge btw-tarief (21%).
- c) KORBEE COMMUNICATIE behoudt zich het recht voor jaarlijks de overeengekomen tarieven aan te passen.
- d) Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.

9. Betalingsvoorwaarden

- **individuele coaching:**

- a) Facturering vindt, *tenzij anders overeengekomen*, plaats per mail na elke coachsessie. Betaling wordt uitgevoerd door overmaking van het bedrag naar IBAN NL47 RABO 0159 0644 65 t.n.v. KORBEE COMMUNICATIE.
- b) De betalingstermijn die gehanteerd wordt, is 14 dagen na factuurdatum.
- c) Bij niet tijdige betaling of het verzuimen van de betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten.
- d) Indien opdrachtnemer de vordering ter incasso uit handen geeft, is opdrachtgever tevens de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die met deze incasso gemoeid zijn verschuldigd.

- **workshops en trainingen:**

- a) Facturering geschiedt voorafgaand aan de workshop/training. Betaling wordt uitgevoerd door overmaking van het bedrag naar IBAN NL47 RABO 0159 0644 65 t.n.v. KORBEE COMMUNICATIE.
- b) De betaling dient voor aanvang van de workshop/training te zijn voldaan.
 - Wanneer opdrachtgever tot 2 weken voor aanvang van de workshop/training annuleert, krijgt deze het bedrag van de workshop/training retour met aftrek van administratiekosten à € 35,00.
 - Wanneer opdrachtgever 2 weken of korter voor aanvang van de workshop/training de deelname annuleert, dan vervalt het recht op teruggave van het volledige bedrag en dient het gehele (nog uitstaande) bedrag te worden voldaan.
 - Een (meerdaagse) workshop/training dient volledig betaald te zijn voor deelname. Wanneer opdrachtgever 1 (of meerdere) van de dagen afwezig is, wordt geen restitutie verleend.
 - Indien opdrachtgever zich heeft aangemeld voor een workshop en zonder berichtgeving afwezig is, wordt deze dag (of worden deze dagen) in rekening gebracht en is restitutie niet mogelijk.

- Wanneer een workshop/training niet kan doorgaan wegens te weinig deelnemers, door ziekte van opdrachtnemer of door andere onvoorziene omstandigheden aan diens kant, dan heeft de opdrachtgever recht op volledige restitutie van het reeds betaalde geld voor de workshop/training. Dit bedrag zal binnen 3 weken worden terugbetaald.

10. Aansprakelijkheid

- a) Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting. Hieronder wordt verstaan dat opdrachtnemer ten alle tijde zich maximaal zal inspannen om te werken binnen de grenzen van haar competentie.
- b) Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een workshop of training, coach- sessie of adviesopdracht. Opdrachtgever blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
- c) Bij lichamelijke en psychische klachten van opdrachtgever, raadt KORBEE COMMUNICATIE aan altijd contact op te nemen met de huisarts.

11. Eigendomsbehoud

- a) Opdrachtgever verplicht zich optimale zorg te dragen voor de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken en deze in optimaal bruikbare staat te retourneren aan opdrachtnemer. In geval van beschadigingen toegebracht door opdrachtgever zal opdrachtnemer deze verhalen op opdrachtgever.
- b) Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals oefeningen, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

12. Klachtenprocedure

Indien opdrachtgever klachten heeft over de verrichtte werkzaamheden dient deze dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij KORBEE COMMUNICATIE.

Na kennisname en bespreking van de klacht met opdrachtgever zal KORBEE COMMUNICATIE zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.

13. Toepasselijk recht en geschillen

- a) Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de coaching sessies, trainingen of adviesopdrachten.
- b) In het geval van dreigend gevaar voor zowel opdrachtgever als de samenleving behoudt opdrachtnemer zich het recht de geheimhouding te doorbreken en zal zij de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.

Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de

bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

c) Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

d) Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.

e) Wanneer een derde partij moet worden ingeschakeld, dan komen de bemiddelingskosten voor rekening van de partij die na de uitspraak in het ongelijk is gesteld.

14. Verkrijgen en wijzigingen voorwaarden

a) Deze voorwaarden zijn op de website van KORBEE COMMUNICATIE te vinden. In de afspraakbevestiging en factuur wordt tevens de link naar deze voorwaarden vermeld.

b) Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met opdrachtnemer.

Laatst gewijzigd op 14 november 2018.

Deze algemene voorwaarden vervangen alle voorgaande versies.

N.B. KORBEE COMMUNICATIE is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden (bij voorbaat) met opdrachtgever besproken.